

ACCADEMIA OL3D

RELAZIONE FINALE A CURA DELLA DOTT.SSA CLAUDIA DI ZENOBIO

IL PROGETTO ACCADEMIA OL3D

L'inclusione digitale è fondamentale per garantire pari opportunità a tutti, comprese le persone con disabilità. I corsi di formazione in ambito digitale mirano a fornire le competenze necessarie per l'utilizzo di tecnologie informatiche, software specifici e strumenti online, aprendo nuove prospettive nel mondo del lavoro, dell'istruzione e della vita sociale.

Il corso di formazione gratuito per il conseguimento della certificazione internazionale ICDL/AICA di livello base avviato dall'Associazione di promozione sociale Abili Oltre con il progetto Accademia OL3D è stato rivolto a ragazze e ragazzi con disabilità cognitiva a vario titolo (autismo, discalculia, comportamentale, relazionale etc.).

E' stata attivata una segreteria organizzativa composta dai responsabili del progetto e da una ragazza con disabilità (relazionale, discalculia, dislessia) che ha svolto con grande autonomia ed efficacia un regolare tirocinio, dimostrando anche uno spiccato spirito di iniziativa evidenziato da una sempre maggiore capacità relazionale, frutto anche di un aspetto terapeutico che l'attività svolta le ha indirettamente favorito positivamente.

La selezione dei 20 partecipanti è stata svolta nel mese di aprile 2024 dopo aver avviato una campagna di comunicazione nei mesi precedenti rivolta principalmente alle associazioni di volontariato e di genitori con ragazzi con disabilità.

Sono pervenute oltre 90 domande di partecipazione e la selezione si è svolta presso la sede di Abili Oltre da un team composto da n.3 docenti di informatica Aica, n. 2 psicologhe, il Presidente e il Vice Presidente di Abili Oltre Aps.

I partecipanti sono stati suddivisi in 2 classi omogenee distinte per omogeneità di capacità di apprendimento e in sottogruppi per favorire l'interazione, il supporto reciproco e un'attenzione più personalizzata da parte dei docenti.

Il criterio di valutazione è stato impostato secondo il seguente schema:

Valutazione delle esigenze:

- **Tipologia di disabilità:** È stato fondamentale conoscere le specifiche disabilità dei partecipanti (motorie, sensoriali, cognitive, etc.) per adattare il corso alle loro esigenze.
- **Livello di competenza digitale:** È stato valutato il livello di partenza di ogni partecipante per creare gruppi omogenei o percorsi personalizzati.
- **Esigenze specifiche:** Sono state raccolte informazioni su eventuali necessità particolari, come l'uso di tecnologie assistive (es. screen reader, software di riconoscimento vocale), supporti didattici specifici o la necessità di un accompagnatore.
- **Motivazioni:** Sono state valutate le motivazioni personali all'apprendimento di conoscenze informatiche, presupposto fondamentale per la riuscita di un eventuale inserimento lavorativo. E' stato importante differenziare, laddove eccessivamente presenti, le aspettative e le richieste familiari rispetto al desiderio di crescita ed autonomia dei partecipanti.

Il Corso

Come tipologia di corso è stata scelta quella di **Alfabetizzazione informatica di base**: corso introduttivo sull'uso del computer, internet e principali software (es. videoscrittura, foglio di calcolo). Utile per chi parte da zero e per avere una competenza di base ormai necessaria all'inserimento nel mondo del lavoro.

Organizzare la frequenza di un corso per disabili in ambito digitale per 20 ragazze e ragazzi ha richiesto un'attenta pianificazione per garantire l'inclusione e il successo di tutti i partecipanti.

Di seguito alcuni aspetti chiave considerati:

Modalità di erogazione:

Ogni classe ha frequentato regolarmente tutte le lezioni bisettimanali in programma fino al 13 dicembre '24 alla presenza di docenti, assistenti e psicologhe al fine di favorire l'interazione diretta e l'apprendimento collaborativo.

Comunicazione e collaborazione:

- **Comunicazione chiara e accessibile:** E' stato utilizzato da parte degli operatori un linguaggio chiaro e semplice, evitando tecnicismi e fornendo informazioni in formati accessibili.
- **Coinvolgimento delle famiglie/accompagnatori:** E' stato mantenuto un contatto costante con le famiglie o gli accompagnatori al fine di condividere informazioni sull'andamento del corso e l'apprendimento di ogni singolo.

Risultati

I risultati di questo corso di formazione per persone con disabilità in ambito digitale risultano molteplici e toccano diverse sfere della vita della persona. È importante distinguere tra risultati a breve termine (immediatamente successivi al corso) e risultati a lungo termine (che si manifesteranno nel tempo).

Risultati a breve termine:

- **Acquisizione di competenze digitali di base o avanzate:** i partecipanti hanno imparato ad usare il computer, navigare in internet, utilizzare software specifici (es. videoscrittura, foglio di calcolo, software di grafica).
- **Miglioramento delle capacità comunicative e relazionali:** L'uso di strumenti digitali come la posta elettronica, i social network e le piattaforme di videochiamata hanno favorito la comunicazione e la socializzazione, riducendo l'isolamento sociale e potranno favorire l'inclusione sociale e digitale, permettendo agli allievi di partecipare attivamente alla vita della sociale e mantenere relazioni con pari anche attraverso l'uso dei social network.
- **Maggiore consapevolezza delle proprie capacità:** Il successo nel completamento del corso per la maggior parte dei partecipanti al corso e l'acquisizione di nuove competenze hanno sicuramente favorito l'aumento dell'autostima e la fiducia in sé stessi.
- **Creazione di nuove opportunità di apprendimento:** Le competenze digitali acquisite durante il corso aprono la porta a nuove opportunità di formazione online, permettendo ai partecipanti di continuare ad apprendere e ad aggiornarsi in modo autonomo.

- **Maggiore autonomia e self efficacy:** L'aver avuto l'accesso a conoscenze solitamente destinate ai normodotati e l'essere riusciti ad affrontare gli esami per la certificazione ICDL ha sicuramente aumentato la percezione di auto efficacia e autonomia dei partecipanti

Risultati a lungo termine:

- **Miglioramento delle opportunità di lavoro:** Le competenze digitali sono sempre più richieste nel mondo del lavoro. Un corso di formazione come quello attivato nel nostro caso, può aumentare le possibilità di trovare un impiego o di avanzare nella propria carriera.
- **Maggiore autonomia nella vita quotidiana:** L'utilizzo di strumenti digitali semplifica molte attività quotidiane, come fare acquisti online, gestire la propria banca, accedere a servizi pubblici e informarsi su eventi e attività del territorio.
- **Miglioramento della qualità della vita:** L'accesso a informazioni, risorse e servizi online migliora la qualità della vita, offrendo nuove opportunità di svago, cultura e partecipazione sociale.
- **Sviluppo di nuove passioni e interessi:** L'esplorazione del mondo digitale da parte dei partecipanti al corso apre alla scoperta di nuove passioni e interessi, ed offre certamente nuove prospettive arricchendo la vita personale di ognuno di loro.
- **Riduzione del digital divide:** Un corso di formazione come quello terminato contribuisce a ridurre il divario digitale, garantendo a tutti l'accesso alle opportunità offerte dalle tecnologie digitali.

L'Aspetto terapeutico

L'esperienza formativa appena conclusa può avere significativi aspetti terapeutici che vanno al di là della semplice acquisizione di competenze. Questi aspetti possono influenzare positivamente diverse aree della vita delle ragazze e dei ragazzi coinvolti:

1. Aumento dell'autostima e della fiducia in sé stessi:

- **Raggiungimento di obiettivi:** Il superamento delle sfide poste dal corso e l'apprendimento di nuove abilità contribuiscono a rafforzare la fiducia nelle proprie capacità.
- **Sentimento di competenza:** Acquisire nuove competenze, soprattutto in ambiti come quello digitale sempre più centrale nella società, aumenta il senso di competenza e di controllo sulla propria vita.
- **Riconoscimento dei progressi:** Il riconoscimento da parte di docenti e compagni dei progressi compiuti rafforza l'autostima e la motivazione a continuare ad apprendere.

2. Miglioramento delle abilità sociali e comunicative:

- **Interazione con il gruppo:** La partecipazione a un corso offre l'opportunità di interagire con altre persone, creando nuove relazioni e rafforzando le abilità sociali.
- **Collaborazione e supporto reciproco:** Lavorare in gruppo, scambiarsi idee e supportarsi a vicenda favorisce lo sviluppo di abilità collaborative e di empatia.
- **Comunicazione efficace:** Il corso può fornire strumenti per migliorare la comunicazione, sia verbale che non verbale, e per esprimere al meglio i propri bisogni e le proprie idee.

3. Stimolazione cognitiva e sviluppo di nuove abilità:

- **Apprendimento continuo:** L'apprendimento di nuove nozioni e l'utilizzo di nuove tecnologie stimolano le funzioni cognitive come l'attenzione, la memoria e il ragionamento.
- **Problem solving:** Affrontare le sfide pratiche poste dal corso sviluppa le capacità di problem solving e di pensiero critico.
- **Creatività e innovazione:** Alcuni corsi, soprattutto quelli in ambito digitale, possono stimolare la creatività e l'innovazione attraverso l'utilizzo di strumenti e software specifici.

4. Riduzione dell'isolamento sociale e promozione dell'inclusione:

- **Creazione di una rete sociale:** La partecipazione al corso permette di entrare in contatto con altre persone che condividono interessi simili, creando una rete di supporto sociale.
- **Partecipazione attiva alla comunità:** L'acquisizione di competenze spendibili nel mondo del lavoro o nella vita quotidiana favorisce la partecipazione attiva alla comunità e riduce il rischio di esclusione sociale.
- **Sentimento di appartenenza:** Far parte di un gruppo e condividere un'esperienza formativa crea un senso di appartenenza e di identità.

5. Benessere psicologico e miglioramento della qualità della vita:

- **Senso di realizzazione:** Il completamento del corso e il raggiungimento degli obiettivi prefissati generano un senso di realizzazione e di soddisfazione personale.
- **Aumento della motivazione e della progettualità:** L'esperienza positiva del corso può aumentare la motivazione a intraprendere nuove attività e a sviluppare nuovi progetti per il futuro.
- **Miglioramento dell'umore e riduzione dello stress:** L'apprendimento, l'interazione sociale e il raggiungimento di obiettivi possono avere un impatto positivo sull'umore e ridurre i livelli di stress..

L'importanza di un approccio individualizzato:

Per massimizzare gli aspetti terapeutici di un corso per persone con disabilità, è stato fondamentale adottare un approccio individualizzato, che ha tenuto conto delle specifiche esigenze e potenzialità di ogni partecipante.

Questo ha significato:

- **Valutazione iniziale:** Valutare le competenze, i bisogni e le aspettative di ogni partecipante prima dell'inizio del corso.
- **Personalizzazione del percorso formativo:** Adattare i contenuti, le metodologie e i materiali didattici alle esigenze individuali.
- **Supporto personalizzato:** Offrire un supporto individualizzato durante tutto il corso, con la presenza di tutor o educatori di supporto.
- **Monitoraggio e valutazione continua:** Monitorare costantemente l'andamento del corso e raccogliere feedback dai partecipanti per apportare eventuali modifiche e miglioramenti.

Impatto sulle famiglie

L'impatto di un corso di formazione come quello realizzato non si limita al solo individuo che partecipa, ma si estende all'intero nucleo familiare. Gli aspetti familiari coinvolti sono molteplici e possono portare a cambiamenti significativi nelle dinamiche e nel benessere della famiglia:

1. Aumento dell'autonomia e dell'indipendenza del familiare con disabilità:

- **Minore carico assistenziale per la famiglia:** L'acquisizione di nuove competenze, soprattutto in ambito digitale, può consentire al familiare con disabilità di svolgere in autonomia alcune attività quotidiane, riducendo il carico assistenziale per la famiglia e permettendo ai caregiver di avere maggiore tempo per sé stessi e per altre attività.
- **Maggiore serenità e tranquillità per la famiglia:** Vedere il proprio familiare acquisire nuove competenze e diventare più autonomo genera un senso di serenità e tranquillità nella famiglia, che si sente meno preoccupata per il futuro.
- **Miglioramento delle dinamiche familiari:** Una maggiore autonomia del familiare con disabilità può portare a una migliore distribuzione dei compiti e delle responsabilità all'interno della famiglia, con un conseguente miglioramento delle dinamiche relazionali.

2. Cambiamento della percezione e delle aspettative della famiglia:

- **Nuove prospettive per il futuro:** Un corso di formazione come quello realizzato può aprire nuove prospettive per il futuro del familiare con disabilità, offrendo nuove opportunità di lavoro, di studio e di partecipazione sociale. Questo può portare a un cambiamento positivo nelle aspettative della famiglia, che inizia a vedere il futuro con maggiore ottimismo.
- **Riconoscimento delle potenzialità:** Il successo del familiare nel corso può portare la famiglia a riconoscere e valorizzare maggiormente le sue potenzialità, spesso sottovalutate a causa della disabilità.
- **Maggiore consapevolezza delle risorse disponibili:** La partecipazione al corso può mettere la famiglia in contatto con nuove risorse e servizi di supporto, aumentando la consapevolezza delle opportunità disponibili sul territorio.

3. Impatto sul benessere psicologico della famiglia:

- **Riduzione dello stress e dell'ansia:** Vedere il proprio familiare progredire e acquisire nuove competenze può ridurre lo stress e l'ansia legati alla gestione della disabilità.
- **Aumento del senso di empowerment:** La famiglia può sentirsi più empowered, ovvero più capace di affrontare le sfide legate alla disabilità, grazie alle nuove competenze acquisite dal familiare e alle nuove risorse conosciute.
- **Miglioramento della qualità della vita familiare:** Un miglioramento dell'autonomia e del benessere del familiare con disabilità si riflette positivamente sulla qualità della vita dell'intera famiglia.

4. Coinvolgimento attivo della famiglia nel percorso formativo:

- **Supporto e incoraggiamento:** Il supporto e l'incoraggiamento della famiglia sono fondamentali per il successo del familiare nel corso.
- **Collaborazione con i docenti e i tutor:** La collaborazione tra la famiglia, i docenti e i tutor può favorire un approccio più personalizzato e un migliore monitoraggio dei progressi.
- **Partecipazione ad attività di supporto:** Alcuni corsi offrono anche attività di supporto rivolte alle famiglie, come incontri di gruppo o consulenze individuali, che possono essere molto utili per affrontare le sfide legate alla disabilità.

La relazione tra i partecipanti

La relazione tra i ragazzi in un corso di formazione per persone con disabilità è un aspetto cruciale per il successo del percorso formativo e per il benessere di ogni partecipante.

Nel nostro caso si è trattato di un'interazione complessa e ricca di sfaccettature, che ha prodotto significativi benefici a livello personale e sociale:

1. Creazione di un ambiente inclusivo e accogliente:

- **Accettazione e rispetto reciproco:** È stato fondamentale creare un clima di accettazione e rispetto reciproco, dove ogni partecipante si è sentito accolto e valorizzato per la sua individualità, al di là della disabilità.
- **Promozione dell'empatia e della solidarietà:** L'interazione delle ragazze e dei ragazzi con diverse disabilità ha favorito lo sviluppo di empatia e solidarietà, creando un clima di supporto e di aiuto reciproco.

2. Sviluppo di abilità sociali e comunicative:

- **Interazione e comunicazione:** Il corso ha offerto numerose opportunità di interazione e comunicazione tra i partecipanti, sia durante le lezioni che durante le attività di gruppo. Questo ha favorito lo sviluppo di abilità sociali e comunicative, come l'ascolto attivo, l'espressione delle proprie idee e la gestione dei conflitti.
- **Collaborazione e lavoro di gruppo:** Le attività di gruppo e i progetti collaborativi hanno permesso alle ragazze e ai ragazzi di imparare a lavorare insieme, a condividere responsabilità e a raggiungere obiettivi comuni. Questo ha sviluppato abilità importanti come la cooperazione, il problem solving e la gestione del tempo.
- **Creazione di nuove amicizie:** Il corso è risultato un'occasione per stringere nuove amicizie e creare una rete di supporto sociale, che ci auguriamo possa continuare anche al di fuori del contesto formativo.

3. Supporto reciproco e peer tutoring:

- **Aiuto e sostegno tra pari:** I ragazzi hanno potuto supportarsi a vicenda nell'apprendimento, offrendo aiuto e sostegno a chi ha manifestato maggiori difficoltà. Questo ha favorito un apprendimento più efficace e un clima di collaborazione.
- **Peer tutoring:** In alcuni casi, è stato attivato un sistema di peer tutoring, dove i ragazzi più competenti in una determinata area hanno aiutato i compagni con maggiori difficoltà.
- **Condivisione di esperienze e strategie:** I partecipanti al corso hanno potuto condividere le proprie esperienze e strategie per affrontare le sfide legate alla disabilità, creando un bagaglio di conoscenze e di risorse utili per tutti.

4. Gestione delle dinamiche di gruppo:

- **Ruolo dei docenti e dei tutor:** I docenti e i tutor hanno avuto un ruolo fondamentale nella gestione delle dinamiche di gruppo, promuovendo un clima positivo e intervenendo in caso di conflitti o difficoltà relazionali e una comunicazione aperta e trasparente tra tutti i partecipanti, per affrontare eventuali problemi o difficoltà in modo costruttivo.
- **Il ruolo dei tutor:** I tutor hanno svolto un ruolo di supporto e di accompagnamento personalizzato ai partecipanti, facilitando l'apprendimento.

Gli esami per la Certificazione internazionale ICDL/AICA

Gli esami per il riconoscimento della Certificazione internazionale ICDL/AICA sono stati tenuti e superati da 7 partecipanti nei mesi di dicembre '24 e gennaio '25 presso l'aula informatica del Liceo

Roma (anche sede dell'associazione Abili Oltre) e sono stati pianificati con attenzione per garantire accessibilità, equità e validità della valutazione:

- **Formati accessibili:** I materiali dell'esame (testi, immagini, video, audio) sono stati forniti in formati accessibili, come testo semplice, HTML, audio con trascrizione, video con sottotitoli e audiodescrizione.
- **Supporto per tecnologie assistive:** La piattaforma di esame AICA è risultata compatibile con le conoscenze informatiche dei partecipanti.
- **Tempo sufficiente:** È stato necessario prevedere un tempo aggiuntivo extra per lo svolgimento degli esami, riconosciuto attraverso l'istruttoria presentata all'Associazione ASPHI tenendo conto delle eventuali difficoltà che alcuni partecipanti avrebbero potuto incontrare nell'utilizzo delle tecnologie o nella comprensione delle domande.

LE VISITE NELLE AZIENDE DIGITALI

Il 13 dicembre '24 si è conclusa anche la fase Experience e cioè la pianificazione di una serie di visite da parte dei partecipanti al corso in aziende del settore informatico/digitale.

Le esperienze fatte dalle ragazze e dai ragazzi con disabilità presso le aziende hanno rappresentato un'importante opportunità di crescita e di approfondimento offrendo loro una serie di benefici significativi, sia a breve che a lungo termine, che possono essere raggruppati in diverse aree:

- **Conoscenza del settore:** Le visite hanno permesso ai ragazzi di conoscere da vicino il mondo del lavoro nel settore digitale, spesso percepito come distante o inaccessibile. Hanno potuto conoscere concretamente quali sono le professioni, le competenze richieste e gli ambienti di lavoro.
- **Orientamento professionale:** L'esperienza diretta in azienda ha aiutato i ragazzi a orientarsi nel loro percorso formativo e professionale, identificando le proprie aree di interesse e le possibili opportunità di carriera.
- **Superamento di stereotipi:** Le visite hanno contribuito a superare stereotipi e pregiudizi legati alla disabilità e al mondo del lavoro, mostrando che le persone con disabilità possono avere successo anche in settori innovativi e competitivi come quello digitale.

Roma, 13 Gennaio 2025

D.ssa Claudia Di Zenobio

